



P r e f e i t u r a d e
**FRANCISCO
BELTRÃO**

**MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE DE FRANCISCO BELTRÃO, PARA AUDIÊNCIA PÚBLICA
REFERENTE AO 3º QUADRIMESTRE DE 2020**

**FRANCISCO BELTRÃO
FEVEREIRO-2021**

MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO-PR
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Audiência Pública
3º Quadrimestre de 2020

Prefeito Municipal 2017/2020
CLEBER FONTANA

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE
MANOEL BREZOLIN

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Carla Schroeder, Diretora Dpto. Administrativo
Andrea Maria Zorzo de Almeida, Diretora Dpto. Vigilância em Saúde
Cristina Knach Da Cas, Diretora Dpto. Atenção à Saúde
Patricia Mallmann Brocardo, Coordenadora Dpto. De Controle e Avaliação
Elaine Daiane Antes Anghinoni, Coordenadora de Atenção Especializada e Hospitalar
Kelli Zanetti, Chefe do Serviço de Assistência Médica
Francisco Aurilio de Mattos, Coordenador do Centro de Saúde Cidade Norte
Tânia Lise, Chefe Serviço de Assistência e Prevenção de Zoonoses
Vilson Bortolini, Chefe Divisão Tecnologia e Informação
Eneida Maria Nobrega de Souza, Chefe do Serviço de Assistência Farmacêutica
Marcos A. Lage Gregório, Médico Auditor
Amanda K. Saggiorato – Médica Auditora
Lia Beatriz H. Azevedo, Coordenadora Municipal DST/AIDS
Alexandra Gehlen, Responsável Técnico Saúde Bucal
Elizabeth Menegaz, Ouvidor Municipal nos serviços de Saúde

SUMÁRIO

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA SMS.....	4
2. Disposição Funcional da Secretaria Municipal de Saude.....	5
3. Disposição da Capacidade Instalada.....	5
3.1. Unidades Básicas de Saúde	5
3.2. Unidades Complementares.....	6
3.3. Programa Agente Comunitário de Saúde e Agente de Controle a Endemias.....	6
3.4. Disposição da Capacidade Instalada dos Hospitais.....	10
3.5. Relação de Prestadores.....	10
3.6. Relação de Veículos da Secretaria Municipal de Saúde.....	12
4. Departamento de Atenção à Saúde	13
4.1 Assistência a Saúde Bucal.....	13
4.2. Atenção Primária.....	15
4.3. Assistência Farmacêutica.....	15
4.4 Serviço de Assistência Especializada e Centro de Testagem- CTA.....	24
4.5 Unidade de Pronto Atendimento 24 Horas.....	24
4.6 Centro de Saúde Cidade Norte.....	25
4.7. Produção das Unidades de Saúde Rede Municipal.....	26
4.8. Cartão Nacional de Saúde (Cartão Sus)	27
4.9. Programa SISPRENATAL.....	27
5. Departamento de Controle, Avaliação e Auditoria.....	27
5.1. Setor de TFD - Atendimento Fora do Domicílio.....	30
5.2. Ouvidoria Municipal	31
5.3. Central de Agendamentos	32
6. Movimentação Financeira do 3º Quadrimestre de 2020.....	33
6.1 Valores de Custeio das Unidades.....	34
6.2 Percentual de Recursos Próprios do Município aplicados na Saúde no 3º Quadrimestre de 2020.....	34
6.3 Enfrentamento ao COVID-19 - Receitas e Despesas até 31/12/2020.....	35

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PROGRAMA	RESPONSÁVEL
CONTROLE AVALIAÇÃO/AUDITORIA	
SIA/SUS	Evelyn
WINSAUDE	Vilson
SIHD	Evelyn
BPAMAG	Olga/Prestadores
APACMAG	Olga/Prestadores
SCNES	Evelyn
SOUMV	Anderson / Patrícia
CADSUS – Cadastro	Unidades
ADMINISTRATIVO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE	
SISPRENATAL	Unidades
E-SUS	Ana Paula
BIOPONTO	Vilson
DIGISUS	Raquel / Carla
VIGILANCIA EM SAÚDE	
SISPACTO	Silvia
SI-PNI	Vanderléia
SISCOLO	Nerly
SICEP	Nerly
SIM	Silvia
SINAN	Nerli/Silvia
SINASC	Silvia
SINAP	Dalva Colling
SIVEP – GRIPE	Silvia
SINAN – DENGUE	Tânia
SISPNCD – AÇÕES DE DENGUE	Tânia
GAL	Silvia
SISMAMA	Silvia

2-DISPOSIÇÃO FUNCIONAL DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde está organizada administrativamente com os seguintes departamentos: Administrativo, Vigilância em Saúde, Atenção a Saúde e Controle, Avaliação e Auditoria.

3. DISPOSIÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA

3.1. UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão conta atualmente com 32 Unidades de Atenção Primária à Saúde. Destas, 20 são Estratégia de Saúde da Família, 4 são Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde e 8 são postos de saúde no interior vinculados a outras equipes, conforme tabela a seguir:

Tipo de Unidade	Unidade
Estratégia Saúde da Família sem saúde bucal	Antonio de Paiva Cantelmo
	Conjunto Esperança
	Marrecas
	Jardim Itália
	São Cristóvão
	São Francisco
Estratégia Saúde da Família com saúde bucal modalidade I	Novo Mundo
	São Miguel
	Cristo Rei
	Jardim Floresta
	Sadia
	Padre Ulrico
	Pinheirinho
	Nova Concórdia (rural)
	Jardim Seminário
	Km 20 (rural)
Industrial	
Estratégia Saúde da Família com saúde bucal modalidade II	Luther King
	Assentamento Missões (rural)
	Pinheirão
Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde	Cango
	Alvorada
	Vila Nova
	Rio Tuna (rural)

Postos de saúde vinculados á outras equipes	Água Vermelha (rural)
	Piracema (rural)
	Jacutinga (rural)
	Ponte Nova (rural)
	Divisor (rural)
	Rio Pedreiro (rural)
	Secção Progresso (rural)
	Secção Jacaré (rural)

3.2. UNIDADES COMPLEMENTARES

- 01 UPA 24hs (Unidade de pronto Atendimento).
- 01 Centro de Saúde Cidade Norte.
- 01 Instituto da Mulher.
- 01 Serviço de Assistência Especializada / Centro de Testagem e Aconselhamento (SAE/ CTA).
- 01 NASF (Núcleo de apoio à Saúde da Família).
- 01 CAPS AD II - Álcool e Drogas Irmã Alex Bento - Bairro Alvorada
- 01 Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF / Almoxarifado
- 06 Farmácias Municipais – Pinheirinho, Cango, São Miguel, Industrial, Padre Ulrico e Alvorada.
- 01 CEO (Centro de Especialidades Odontológicas) Municipal.
- 01 Clínica Odontológica da Cango
- 01 Academia da Saúde
- 01 Ambulatório de Fisioterapia

3.3. PROGRAMA DE AGENTES COMUNITARIOS DE SAÚDE E AGENTES DE ENDEMIAS

PROGRAMA AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

O município possui 167 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 124 na área urbana e 43 na área rural, distribuídos em 25 equipes de diversas modalidades desenvolvendo ações de prevenção e promoção da saúde junto à população beltronense.

A cobertura das Equipes Saúde da Família – ESF e Agentes Comunitários de Saúde - ACS está sendo ampliada com o objetivo de cadastrar e acompanhar toda a população do Município.

Atualmente com 85.811 usuários cadastrados e acompanhados para uma população de 91.093 habitantes segundo Caderno de Parâmetros 2019, atingimos 87,40% de cobertura, no entanto, falta 12,60% da população, atribuindo esta diferença às famílias com plano de saúde que não aceitam o cadastramento, as famílias e usuários não localizadas pelas equipes para o cadastramento, os Agentes Comunitários afastados por problemas de saúde e as áreas sem aprovados no concurso público para ser chamado.

Segue abaixo tabela demonstrativa de famílias cadastradas e visitas domiciliares.

TABELA PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA E AGENTES COMUNITÁRIOS SAÚDE

Tipo De Equipe	Descrição	Nº Equipes	Nº Imóveis Cadastrados	Nº Pessoas	Nº Visitas
ESF	Equipe Saúde da Família	5	5.891	14.106	6.842
ESF I	Equipe Saúde da Família com Saúde Bucal Modalidade 1	14	22.298	53.842	29.638
ESF II	Equipe Saúde da Família com Saúde Bucal Modalidade 2	1	1.256	3.487	1.624
EACS	Equipe de Agente Comunitário de Saúde	5	7.962	14.376	8.047
TOTAL		25	37.407	85.811	46.151

Fonte: Win Saúde, Set/Out/Nov/Dez 2020.

COBERTURA POPULACIONAL COM EQUIPES DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Equipe	Pessoas Cadastradas	Porcentagem de Cobertura x População
APS (25x3.000/85.811x100)	85.811	87,40%
ESB (19x3.450/85.811x100)	85.811	76,38%

Fonte: Win Saúde, Set/Out/Nov/Dez 2020.

RELAÇÃO DAS EQUIPES E SUAS ÁREAS DE ABRANGÊNCIA

EQUIPES	BAIRROS DE ABRANGÊNCIA
ESF NOVO MUNDO	Novo Mundo/ São Francisco
ESF PINHEIRINHO	Pinheirinho/ Jd. Virgínia/ Parte do Aeroporto
UBS ALVORADA	Unidade Aberta (atende população de todo o Município) ACS vinculadas: Alvorada, Nossa Sra. Aparecida.
ESF PADRE ULRICO	Padre Ulrico
ESF SÃO MIGUEL	São Miguel
ESF SADIA	Sadia/ Júpiter
ESF JARDIM FLORESTA	Jardim Floresta
CENTRO DE SAÚDE DA CANGO	Unidade Aberta (atende população de todo o Município) ACS vinculadas: Cango, Guanabara, Centro.
ESF CRISTO REI	Cristo Rei
ESF INDUSTRIAL	Industrial/ Parte do São Cristóvão/ Linha Macagnan e Linha Eva
ESF PINHEIRÃO	Pinheirão
UBS VILA NOVA	Unidade Aberta (Atende população de todo o Município) ACS vinculadas: Vila Nova, parte do Miniguaçu, Presidente Kennedy.
ESF LUTHER KING	Luther King/ Parque das Torres
ESF NOVA CONCORDIA	Secção São Miguel/ Linha São Roque/ Secção Progresso/ Secção Jacaré/ Nova Concordia/ Vila Lobos/ Volta Grande/ Vargem Alegre/ Menino Jesus/ Sede Galdino/ Linha São Sebastião/ Nova Concórdia/ Linha Tomé/ Linha Liston/ Barra do Cerne/ Linha Guanabara/ Linha Bom Princípio/ Cabeceira do Rio do Mato/ Linha Calegari/ Rio Saudade/ Rio do Mato/ Vila Rural Água Viva.
ESF ASSENTAMENTO MISSÕES	Água Vermelha/ Linha Nova União/ Linha Formiga/ L. Rama/ Rio Gaiola/ Rio 14/ Farroupilha/ Assentamento Missões/ Piracema/ Linha Bom Jesus/ Lageado Grande, Linha Jandira/ Volpato

UBS ANTONIO DE PAIVA CANTELMO	Antonio de Paiva Cantelmo/ Parte do Aeroporto/ Linha São Marcos
UBS CONJUNTO ESPERANÇA	Conjunto Esperança (Parte do Padre Ulrico)
UBS JARDIM SEMINÁRIO	Jardim Seminário/ Parte do Miniguaçu/ Linha São Paulo/ Linha Nova Secção/ Linha Dellani
POSTO DE SAÚDE RIO TUNA	Unidade Aberta. ACS vinculadas: Rio Tuna/ Linha Triton/ Linha Hobold/ Rio Pedreiro/ Rio Pedreirinho/ Divisor.
ESF MARRECCAS	Marrecas/ Nova Petrópolis/ Santa Bárbara.
ESF SÃO CRISTÓVÃO	São Cristóvão/ Água Branca.
ESF JARDIM ITÁLIA	Jardim Itália/ Parte do Jardim Floresta.
ESF SÃO FRANCISCO	São Francisco
ESF KM 20	Km 23/ Km 26/ São Bráz/ / Km 30/ Rio Serrinho/ Ponte Nova do Cotegipe/ Rio Ligação/ Linha Pagnoncelli/ Planalto do Jacutinga/ Linha Trevo de Salgado Filho/Rio Saltinho/ Barra Bonita/ Rio Macaco/ Barrinha/ Rio Palmeirinha/ Linha Freire/ Jacutinga/ Linha São Pedro/ Alto do Jacutinga/ Osvaldo Cruz/ / Santo Isidoro/ Vila Rural Gralha Azul/ Km 20/ Rio Guarapuava/ Barra Escondida/ Volta Alegre/ Km 10/ Km 12/ Km 15/ Linha Piedade/ Linha Gaúcha/ São João.

PROGRAMA AGENTE DE CONTROLE A ENDEMIAS

O Programa Agente de Controle a Endemias está ligado ao Departamento de Vigilância em Saúde e conta com 38 profissionais Agentes de Controle a Endemias, distribuídos em toda a área urbana do município. Cada agente visita em média 35 imóveis dia, além dos pontos estratégicos quinzenalmente, e os levantamentos de índice (LIRAA) a cada 2 meses.

O LIRAA do quadrimestre foi levantado em Outubro onde o índice ficou em 0,7%, em Dezembro com o resultado de 3,6%.

No decorrer dos ciclos foram realizadas inúmeras vistorias e averiguações de denúncias e reclamações.

3.4. DISPOSIÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA DOS HOSPITAIS

Atualmente o Município conta com três hospitais que disponibilizam leitos de atendimento conveniados ao SUS, o Hospital São Francisco, o Centro de Oncologia (Ceonc), ambos sob Gestão do Município e o Hospital Regional do Sudoeste sob Gestão do Estado.

O Hospital São Francisco conta com atendimento ambulatorial, hospitalar e possui habilitação para os serviços de alta complexidade nas especialidades de Neurocirurgia e Nefrologia disponibilizando 10 leitos de UTI adulto credenciados ao SUS dentro de sua estrutura hospitalar e 73 leitos para atendimento clínico e cirúrgico de pacientes clínicos, obstétricos e pediátricos.

Dentro do Programa Mãe Paranaense o Hospital São Francisco é referência para as gestantes de risco habitual.

O Hospital Ceonc é habilitado como uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), disponibiliza atendimento ambulatorial e hospitalar, possui 27 leitos de atendimento clínico e cirúrgico dentro de sua estrutura hospitalar, sendo 6 desses leitos destinados ao atendimento de UTI adulto.

Por fim o Município de Francisco Beltrão também dispõe de atendimentos com caráter ambulatorial e hospitalar no Hospital Regional do Sudoeste, conforme cota de vagas estabelecidas. Além disso o Hospital é referência dentro do Programa Mãe Paranaense na Geração de Alto Risco e intermediário.

3.5. RELAÇÃO DOS PRESTADORES SUS COM O CÓDIGO DO CNES – CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS EM SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão conta atualmente com 45 prestadores em serviço credenciados conforme tabela abaixo:

Nº	PRESTADOR	Nº CNES
01	APAE	3469832
02	ARSS/CRE	2497077

03	Centro Avançado de Oftalmologia do Sudoeste	2666979
04	Centro de Reabilitação Auditiva	2679701
05	Uniradi	6275362
06	Urolitoclinica	3858138
07	Clínica de Fisioterapia Zanatta	2666774
08	Reabilitar- Clinica de Fisioterapia	3934357
09	Fisiovida- Clinica de Fisioterapia	6217923
10	Associação Paranaense de Ensino – UNIPAR	6194826
11	Laboratório Bio Exame	2666936
12	Laboratório Bioanálise	7524242
13	Laboratório Biomagistra	5205905
14	Laboratório São Lucas	2666766
15	Laboratório Vitalab	5991080
16	Laboratório Santa Clara	7098634
17	Laboratório Relab	7957610
18	Laboratório São Francisco	2766701
19	Biolabor Análises Clínicas	7759975
20	Laboratório Lab Max	9529608
21	Clinica Santa Tereza	3134482
22	Cedimagem	7958366
23	Centro de Diagnóstico por Imagem	2666782
24	Cliniton	2820218
25	Goya & Goya	2666642
26	TCK Clínicas	2667037
27	Urológica Beltrão	6597297
28	Jaber e Berwanger – Dr. Badwan	7405359
29	Uniclin	5794331
30	ClínicaNeurológicaBeltrão	5072255
31	Clínica de Doenças Renais do Sudoeste	2666685
32	CEONC	5373190

33	Sociedade Hospitalar Beltronense	2666731
34	Tomoclin	3225062
35	Clínica de Urologia Luis Fernando Dip	9149597
36	Clínica de Cardiologia Dr. Antonio da Rosa	2667142
37	Gastromédica	2666952
38	Dior Center	6326412
39	CDIP	5936411
40	Centro de Ressonância Magnética	5180953
41	Clínica de Olhos Dr. Eduardo Menezes	9736654
42	Gabriela Traiano Clínica Médica	9164359
43	Laboratório Santa Helena	9582185
44	Clínica Proforma	3090906
45	Clínica Celeste	9453202

3.6. RELAÇÃO DE VEÍCULOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Nº	DESCRIÇÃO	SETOR
01	Fiat Ducato Marticar 16	Tratamento Fora de Domicílio
01	Fiat Ducato MC TCA AMB	Tratamento Fora de Domicílio
01	Renault Master 2.5	Tratamento Fora de Domicílio
02	Fiat Doblo Ambulância	Tratamento Fora de Domicílio / Almojarifado
01	Renault Master Altechamb	Tratamento Fora de Domicílio
01	Fiat Ducato MC TCA MIC	Tratamento Fora de Domicílio
02	Renault Master Ambulância	Tratamento Fora de Domicílio / UPA
01	VW Masca Roma 350R	Tratamento Fora de Domicílio
01	I/M. Benz 515 CDI Sprinter	Tratamento Fora de Domicílio
01	VW Ônibus	Tratamento Fora de Domicílio
01	Mercedes Sprinter Amb	Tratamento Fora de Domicílio
02	Fiat Palio 1.4	Vigilância em Saúde / Atenção à Saúde
01	Fiat Palio 1.5	Dengue
01	Fiat Palio 1.6	Atenção à Saúde
02	Fiat Doblo 1.8	Casa Apoio / Nova Concórdia / Assentamento Missões / Esterilização
01	Fiat Palio Weekend	NASF
01	Fiat Strada Working	Dengue
02	Fiat Palio ELX	Vigilância em Saúde / CAPS AD
01	Fiat Uno Mille	Atenção à Saúde
01	Vw Kombi	Dengue
01	Vw Voyage 1.6	Vigilância em Saúde
04	Chevrolet SPIN 1.8	Atenção à Saúde / Km 20 / Casa Apoio

07	OnixJoy	Atenção à Saúde / Administrativo
04	Onix 1.4	Vigilância em Saúde
01	Ford Fiesta Flex	Informática
01	Renault Master Minibus	Dengue
01	Yamaha Factor YBR125	Dengue
02	Honda Biz 125	Dengue
02	Camionete Triton L200	Vigilância / Centro de Zoonoses
Total		48

4. DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

O Departamento de Atenção a Saúde dispõe das seguintes coordenações: Diretora do Departamento, Coordenação de Assistência Farmacêutica, Coordenação de Assistência a Saúde Bucal, Coordenação de Atenção Primária, Diretora de Regulação, Avaliação e Auditoria, Coordenação de Atenção Especializada e Hospitalar, Coordenação do DST/AIDS e Coordenação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde.

Neste departamento são executadas todas as ações em saúde do município, desde as Unidades Básicas de Saúde, Programas Saúde da Família, Unidade de Pronto atendimento 24 Horas - UPA, Centro de Saúde Cidade Norte, Clínicas Odontológicas, Farmácias Municipais, Programa Agentes Comunitários de Saúde e demais campanhas desenvolvidas pelo Ministério da Saúde e Secretaria Estadual de Saúde.

4.1-ASSISTÊNCIA A SAÚDE BUCAL:

Dentro do Departamento de Atenção a Saúde está inserida a coordenação de Assistência a Saúde Bucal. Neste relatório apresentamos os trabalhos desenvolvidos pela clínica Infantil, Clínica do Bebê, os ESF's, Programa Saúde Bucal do Trabalhador, Clínicas de Adulto, e o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).

Nas tabelas abaixo foram descritas algumas das atividades e ações desenvolvidas pelas Clínicas/ Consultórios e Equipes de Saúde Bucal do município.

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Profissionais	Quantidade	Distribuídos em:
Cirurgiões Dentistas	34	ESF e Clínicas
Técnicas em Saúde Bucal	02	Clínicas
Auxiliar em Saúde Bucal	36	Nas Clínicas

CONSULTÓRIOS E CLÍNICAS

QTDE	DESCRIÇÃO DAS CLÍNICAS
03	Consultórios para Atendimento Adultos e Adolescentes
02	Clínicas de Atendimento ao Bebê
14	Equipes Estratégia da Saúde da Família
01	Centro de Especialidades Odontológicas - CEO
20	Total

ATIVIDADES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELAS CLÍNICAS / CONSULTÓRIOS E EQUIPES DE SAÚDE BUCAL DO MUNICÍPIO

Nos atendimentos realizados pela rede de assistência a saúde bucal foram registrados os seguintes dados, conforme observa-se nos quadros abaixo.

AÇÕES DE PREVENÇÃO/ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Atividade	Quantidade
Palestras da clínica do bebê	00
Orientação, escovação e bochecho/Flúor para escolares	00

USUÁRIOS ATENDIDOS

MÊS	CEO	ESF E UBS	CSCN
Setembro	124	820	190
Outubro	186	1.475	552
Novembro	155	1.492	485
Dezembro	145	1.349	196
Total	610	5.136	1.423

4.2 – ATENÇÃO PRIMÁRIA

O quadro de funcionários assistencial conta com um total de 72 Enfermeiros, 160 Profissionais de Enfermagem de nível Técnico e Auxiliares de Enfermagem, 99 Médicos entre concursados, contratados, plantonistas, e Programa Mais Médicos.

4.3 – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

“...conjunto de ações voltadas à promoção, à proteção, e à recuperação da saúde, tanto individual quanto coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial...”

4.3.1 OBJETIVO

As ações da Assistência Farmacêutica devem estar fundamentadas nos preceitos da Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde e nas legislações específicas da área, englobando um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletiva, assegurando um atendimento adequado à população.

A Política Nacional de Medicamentos tem por finalidade principal a garantia da segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos, promoção de uso racional e acesso da população aqueles medicamentos considerados essenciais.

4.3.2 ESTRUTURA

- FARMÁCIA MUNICIPAL DA CANGO

Localização: Rua Parigot de Souza nº 455

Telefone: (46) 3523-6640

Horário de funcionamento – segunda-feira a sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min; 18h00min – 22h00min.

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE NORTE

Localização: Rua Taubaté nº 380 (anexa ao Posto Saúde Pinheirinho)

Telefone: (46) 3527-3522

Horário de funcionamento – segunda-feira a sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min; 18h00min – 22h00min

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min – sábado

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE OESTE

Localização: Av. Presidente Getulio Vargas, 936 – São Miguel

Telefone: (46)3523-6538

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE SUL

Localização: Rua Sergipe, s/nº - Industrial

Telefone: (46) 3523-2441

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL LESTE

Localização: Rua Pedro Francisco Debacker, s/nº

Telefone: (46) 3524-4442

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL ALVORADA

Localização: Rua Antonio Carneiro Neto, 683

Telefone: (46) 3524-7342

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min

4.3.3 RECURSOS HUMANOS

A Assistência Farmacêutica de Francisco Beltrão possui uma equipe formada por 7 farmacêuticos (20horas), 9 farmacêuticos (40horas), 19 atendentes de farmácia (40horas), 1(uma) serviços gerais e 9 estagiários (30horas), assim alocados:

- Farmácia Municipal da Congo

3 (três) farmacêuticos

5 (cinco) atendentes de farmácia

1(uma) serviços gerais

3 (três) estagiários

- CEAF (Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - funciona junto a Farmácia Municipal da Congo)

2 (dois) farmacêuticos

2 (duas) atendentes de farmácia

1 (um) estagiário

- CAF (Central de Abastecimento Farmacêutico)

1 (um) farmacêutico

3 (três) atendentes de farmácia

1 (um) estagiário

- Farmácia Municipal Cidade Norte

2 (duas) farmacêuticas

4 (quatro) atendentes de farmácia

1 (um) estagiário

- PSF Padre Ulrico

1 (uma) farmacêutica

1 (uma) atendente de farmácia

- SAE/CTA

1(um) farmacêutico

- Farmácia Satélite da UPA

1 (uma) farmacêutica

2 (dois) atendentes de farmácia

- Farmácia Cidade Oeste

1 (um) farmacêutico

1(um) atendente de farmácia

1 (um) estagiário

- Farmácia Cidade Sul

1 (um) farmacêutico (Unisep)

2 (dois) estagiários

- Farmácia Alvorada

2 (dois) farmacêuticos

1(um) atendente de farmácia

- Farmácia Fitoterápicos

1 (uma) farmacêutica

✓ Gerenciamento

As farmácias municipais servem como campo de estágio para os alunos do Curso Farmácia da UNISEP e UNIPAR, em convênio da Secretaria Municipal de Saúde e a Direção das Instituições de Ensino.

Coord. da AF: **Eneida Maria Nobrega de Souza**

✓ Financiamento

Os recursos destinados à aquisição de medicamentos do **Componente básico** são orçados pelo município dentro do percentual de 15% conforme prevê a Emenda Constitucional nº 29. As compras realizadas por via do Consórcio Paraná Saúde têm programação e compra conforme calendário trimestral, incorporando os valores repassados pela União e Estados.

Os medicamentos do **Componente especializado e estratégico** dispensados na Rede Municipal estão sob gerenciamento federal e estadual, seguindo calendário próprio.

- ❖ - **Consórcio Paraná Saúde – R\$ 201.541,93**
- Repasso Federal – R\$ 134.360,39**
- Repasso Estadual – R\$ 67.181,54**
- Fundo Municipal de Saúde – R\$ 576.365,24**

TOTAL: 777.907,17

✓ Sistema de informação

O uso de um sistema informatizado (WinSaude), com dados interligados possibilita a dispensação dos medicamentos da Atenção básica de maneira mais racional e permite maior agilidade no gerenciamento do serviço. Considerando o alto número de atendimentos e grande volume de medicamentos, a informatização é imprescindível para o acompanhamento do serviço.

✓ Controle e avaliação

No âmbito do SUS, em especial na Assistência Farmacêutica, poucos são os indicadores de serviços de saúde propostos, implantados, avaliados e efetivamente sendo utilizados para a melhoria dos serviços prestados.

A implantação de sistemas de informações gerenciais na Assistência Farmacêutica auxilia a formulação de políticas de medicamentos e subsidia a tomada de decisões dos gestores. Para um gerenciamento eficiente é necessário um sistema de informações que reflita a realidade dos serviços, disponibilizando indicadores seletivos e específicos, definidos pelo gestor, que auxiliem na qualificação do processo de decisão e na racionalização da aplicação dos recursos.

4.3.4 CICLO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

✓ Seleção

A seleção de medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica considera a RENAME (Relação Nacional de Medicamentos), perfil epidemiológico, doenças prevalentes do município, requerimento dos profissionais prescritores da rede, demanda solicitante e viabilidade financeira. O processo de escolha de medicamentos do município é realizado pela CFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica que revisa e aprova a REMUME - Relação Municipal de Medicamentos periodicamente.

A Assistência Farmacêutica conta atualmente com 273 itens de medicamentos, que fazem parte do Elenco Básico de Medicamentos obrigatório, pactuado pelo Estado, atendendo a demanda das farmácias municipais, PSF (Programas Saúde da Família), ESF (Equipes de Saúde da Família), UPA e Centro de Saúde Cidade Norte.

✓ Programação

Programar consiste em estimar quantidades a serem adquiridas, para atendimento a determinada demanda dos serviços, por determinado período de tempo. A programação inadequada reflete diretamente sobre o abastecimento e o acesso ao medicamento.

Com os itens selecionados pela Comissão, a Assistência Farmacêutica programa a quantidade de uso para um semestre, baseado na média de saída de cada item no semestre anterior e uma margem de crescimento sempre existente.

Após a programação é realizada cotação de preço de cada item, definindo o preço máximo a ser licitado, sendo autorizado pelo Setor de Administração e Prefeito Municipal, o processo segue para Setor de Licitação, que organiza e realiza o processo licitatório.

✓ Aquisição

Consiste num conjunto de procedimentos pelos quais se efetiva o processo de compra dos medicamentos, de acordo com uma programação estabelecida, com o objetivo de suprir necessidades de medicamentos em quantidade, qualidade e menor custo-efetividade e manter a regularidade do sistema de abastecimento.

A Prefeitura Municipal de Francisco Beltrão realiza semestralmente um Pregão Eletrônico, processo pelo qual são licitados os medicamentos para abastecimento da rede municipal. No processo licitatório são exigidos documentos de cada empresa participante, garantindo que sejam idôneas e documentos de cada item licitado, garantindo medicamentos registrados e fabricados por laboratórios que passaram por aprovação do órgão competente (ANVISA).

✓ Armazenamento

Conjunto de procedimentos técnicos e administrativos que tem por finalidade assegurar as condições adequadas de conservação dos produtos. Cada medicamento possui sua especificação de armazenamento, o armazenamento precisa garantir condições adequadas de espaço, ventilação, temperatura, umidade, entre outros fatores.

✓ Distribuição

Consiste no suprimento de medicamentos às unidades de saúde, em quantidade, qualidade e tempo oportuno. A distribuição de medicamentos deve garantir rapidez e segurança na entrega, eficiência no controle e informação. A CAF – Central de Abastecimento Farmacêutico vem realizando distribuição para todas as unidades.

A CAFabastece 21 (vinte e uma) Unidades de Programa Saúde da Família e ESF's: São Miguel, Cristo Rei, Padre Ulrico, Jardim Floresta, Sadia, Novo Mundo, Cantelmo, Pinheirão, Luther King, Nova Concórdia, Assentamento Missões, Alvorada, São Cristóvão, Industrial, Seminário, Conjunto Esperança, São Francisco, Jardim Itália, Km 20, Marrecas, Farmácia Cidade Norte, UPA e Centro de Saúde Cidade Norte.

✓ Dispensação

Dispensação é o ato profissional farmacêutico, que consiste em proporcionar um ou mais medicamentos, em resposta à apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado. Neste ato o farmacêutico informa e orienta o paciente sobre o uso adequado do medicamento. O ato de dispensar compreende: análise técnica da prescrição e orientação ao paciente.

4.3.5 PROGRAMAS ATENDIDOS

✓ Componente básico

- Saúde mental
- Hipertensão
- Diabetes e Insulino-dependentes
- Planejamento familiar
- Cadeirantes
- Fitoterápicos
- Medicamentos de uso interno das unidades de saúde
- Componente especializado
- Grupo 1
- Grupo 2
- Grupo 3

Exemplos: Paraná sem dor, Fibrose cística, Acne, Doença de Parkinson, Doença de Alzheimer, Esclerose múltipla, Transplante entre outras.

✓ Componente estratégico

- Endemias focais – exemplo: Toxoplasmose, Leishmaniose, Malária, Influenza.

- Alimentação e nutrição – exemplo: fibrose cística
- Tabagismo

DISPENSACÃO DE INSUMOS

FARMÁCIA	SETEMBRO A DEZEMBRO
CANGO	3.840.683
CIDADE OESTE	930.765
CIDADE LESTE	525.078
CIDADE SUL	581.711
CIDADE NORTE	1.461.811
ALVORADA	582.868
UPA	6.241
LABORATÓRIO DE FITOTERÁPICOS	43.629
TOTAL	7.972.786

PACIENTES ATENDIDOS

FARMÁCIA	SETEMBRO A DEZEMBRO
CANGO	53.356
CIDADE OESTE	10.624
CIDADE LESTE	6.831
CIDADE SUL	6.748
CIDADE NORTE	21.693
ALVORADA	6.801
UPA	2.730
LABORATÓRIO DE FITOTERÁPICOS	0
TOTAL	108.783

4.4 – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA - SAE E CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA

Estruturado com recursos do Programa Nacional de DST/AIDS, o SAE iniciou suas atividades em julho de 2006 e em julho de 2007 o CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento passou a funcionar junto ao SAE, que realiza teste rápido para diagnóstico e aconselhamento em HIV para a população. A equipe multidisciplinar conta atualmente com Médico Infectologista, Pediatra, Enfermeira, Psicóloga, Técnica em Enfermagem e Auxiliar Administrativo.

O SAE – Serviço de Assistência Especializada realiza o atendimento aos pacientes HIV positivos, doentes de AIDS, Gestante HIV e crianças com exposição Vertical ao HIV para o município de Francisco Beltrão e demais municípios de abrangência da 8ª Regional de Saúde.

Atualmente são atendidos na Unidade 900 pacientes de HIV/AIDS destes aproximadamente 80% fazem acompanhamento frequente, com aumento significativo no diagnóstico de jovens de 17 a 25 anos, predominantemente homossexuais masculinos. Os pacientes fazem parte dos 27 municípios pertencentes à 8ª Regional de Saúde. Aproximadamente 95% destes pacientes com acompanhamento frequente utilizam AntiRetro Virais independente de terem HIV ou AIDS. A faixa etária é de 02 a 85 anos.

A pediatria já acompanhou aproximadamente 160 crianças expostas ao HIV.

A infectologia acompanha aproximadamente 881 pacientes de Hepatites B/C residentes no Município de Francisco Beltrão, com predominância de Hepatites B.

No SAE também são acompanhados pacientes para tratamento de TUBERCULOSE e HANSENÍASE. De 2006 até o presente momento foram acompanhados 219 pacientes de Tuberculose e 288 de Hanseníase. Também acompanham 12 pacientes em profilaxia para prevenção.

4.5 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS – UPA TIPO II

Inaugurada em 10 de Julho de 2015 com a finalidade de atendimento em caráter de urgência/emergência para os Municípios de Francisco Beltrão, Enéas Marques, Nova Esperança do Sudoeste, Marmeleiro, Flor da Serra, Renascença, Salgado Filho e Manfrinópolis.

A UPA é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família e a rede Hospitalar, trabalha com a classificação de risco organizando assim o tempo de acesso do paciente ao atendimento médico, pelo protocolo de Manchester. Após o atendimento, os pacientes que necessitarem de investigação diagnóstica e tratamento deverão permanecer por um período de 24 horas e quando há indicação são encaminhados a unidade hospitalar de referência.

Abaixo tabela com produção mensal.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Procedimentos/Encaminhamentos	Quantidade
Setembro a Dezembro	33.471
Total	33.471

4.6 CENTRO DE SAÚDE CIDADE NORTE

Inaugurado em 30 de Outubro de 2017 com a finalidade de atendimento à pediatria para o Município de Francisco Beltrão, com atendimento ao público no horário das 07h30min às 22h, incluindo finais de semana e feriados.

O Centro de Saúde Cidade Norte possui os serviços de atendimento de pediatria com pediatras voltados a crianças de risco através de agendamento e atendimento de demanda espontânea ou programada. Além dos pediatras, há atendimento de pediatria em todos os horários na modalidade de plantão por médicos generalistas.

Além da pediatria, há também atendimento em saúde bucal, voltado a clínica do bebê e infantil e no terceiro turno e finais de semana, atendimentos programados e de emergências a todas as faixas etárias. Atendimento de pequenas cirurgias, mediante agendamento. Atendimento a adultos e atendimento de enfermagem nos horários onde as demais unidades do Município estão fechadas.

O Centro de Saúde Cidade Norte serve de suporte a todas as equipes de atenção básica a saúde, buscando melhorar e ampliar a assistência as crianças do município, principalmente

no que tange as intercorrências e situações de risco, atuando de forma complementar as unidade de saúde da família.



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
SETEMBRO A DEZEMBRO	3.951
TOTAL	3.951

4.7-PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE DA REDE DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO:

Nesta produção ambulatorial, foram contemplados todas as atividades e procedimentos realizados nas Unidades Básicas de Saúde e Programas Saúde da Família do Município.

PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE DA ATENÇÃO BÁSICA

PRODUÇÃO DAS UNIDADES	ATENDIMENTOS MÉDICOS
186.221	74.262

4.8-CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CARTÃO SUS)

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão começou a entregar o cartão nacional de saúde em setembro de 2004, depois de editado a portaria nº 174 de 14 de maio de 2004, a qual obriga os municípios a entregarem o cartão.

Após a descentralização da Central de Agendamentos o cartão SUS passou a ser entregue nas Unidades de Saúde.

4.9-PROGRAMA SISPRENATAL – PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO NO PRÉ-NATAL E NASCIMENTO

Programa que busca assegurar a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência às gestantes e ao recém-nascido, com vistas ao cumprimento dos direitos de cidadania.

5. DEPARTAMENTO DE CONTROLE A AVALIAÇÃO E AUDITORIA

O **Controle e Avaliação** compreendem a identificação e conhecimento global dos estabelecimentos de saúde existentes no território, cadastramento desses serviços, condução dos processos de compra e contratação de serviços de acordo com as necessidades identificadas e regras legais para acompanhamento do faturamento, quantidade e qualidade da prestação da assistência entre outras atribuições.

As atividades de **Auditoria** estão voltadas para avaliação do desempenho, qualidade e resolutividade das ações e serviços de saúde que estão sob Gestão Municipal, bem como realizar a apuração de denúncias de irregularidades no Sistema Único de Saúde (SUS), fiscalizar qualquer unidade ou entidade integrante do SUS quando julgar necessário e avaliar os resultados alcançados quanto à satisfação dos usuários SUS .

A organização deste Departamento implica e dimensiona ao Gestor:

- a) avaliação da organização do sistema e modelo de gestão;
- b) relação com os prestadores de serviços;
- c) qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- d) resultados e impacto sobre a saúde da população.

Dentre suas funções específicas o Departamento ainda realiza:

- Agendamento e controle dos exames de Ressonância Magnética dos 27 Municípios da microrregião, conforme cota per capita estabelecida;
- Agendamento para avaliação e retorno especializado de pacientes em fila de espera para cirurgias eletivas do Município de Francisco Beltrão;
- Organização, preenchimento e conferência dos laudos e documentos dos pacientes de Francisco Beltrão que necessitam de avaliações especializadas e exames em Tratamento Fora do Domicílio (TFD). Estas solicitações são encaminhadas semanalmente ao serviço de TFD da 8º Regional de Saúde;
- Agendamento dos exames de Tomografia Computadorizada pela licitação CRE;
- Organização, preenchimento e conferência dos Laudos que solicitam exames de Tomografia Computadorizada também realizados no Hospital Regional do Sudoeste através de agendamento do Serviço de TFD da 8º Regional de Saúde;
- Agendamento de avaliações ambulatoriais no Hospital Regional do Sudoeste, através do sistema MV implantado e controlado pelo Estado;
- Agendamento dos procedimentos cirúrgicos de catarata.

A estrutura organizacional do Departamento conta com:

- 01 Diretora
- 03 Médicos Auditores
- 02 Enfermeiras
- 01 Farmacêutica
- 05 Auxiliares Administrativo
- 03 Estagiários

Autorização de Exames

EXAMES	SETEMBRO A DEZEMBRO	TOTAL
Laboratoriais	138.111	138.111
Imagens e Procedimentos Especializados	17.712	17.712
	TOTAL	155.823

Cirurgias Eletivas

HOSPITAL	SETEMBRO A DEZEMBRO	TOTAL
CEONC	49	49
São Francisco	464	464
	TOTAL	513

Produção Financeira dos Hospitais

PRESTADOR	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
CEONC	1.065.415,95	871.934,19	1.057.880,41	1.007.522,95	4.002.753,50
Hospital São Francisco	2.151.086,35	2.023.613,57	2.450.112,80	2.070.670,24	8.695.482,96

*Ceonc – atendimento hospitalar, ambulatorial, radioterapia, cirurgias eletivas.

*São Francisco – atendimento hospitalar, ambulatorial, cirurgias eletivas, planejamento familiar.

Produção Financeira Ambulatorial

CONTROLE DE PAGAMENTOS FATURAMENTO

FORNECEDOR					TOTAL
	set-20	out-20	nov-20	dez-20	
Adriana M. Bonatto	35.491,20	47.068,38	44.453,95	37.461,85	164.475,38
Andretta Geovanelli	13.465,80	17.323,70	15.814,43	12.263,59	58.867,52
APAE	55.111,25	11.662,20	13.270,17	10.937,73	90.981,35
ARSS	439.847,17	364.498,75	752.746,80	399.867,87	1.956.960,59
Azzolini & Lima	240,00	10.060,00	10.880,00	8.100,00	29.280,00
Unipar	14.241,57	13.046,14	8.373,59	7.348,61	43.009,91
Barros e Moura	20.017,34	12.224,02	15.727,15	11.180,46	59.148,97
Biomagistra	2.616,00	2.328,00	1.320,00	1.872,00	8.136,00
Castelli Francio Ltda.	13.697,36	13.274,02	12.003,25	9.454,65	48.429,28
CDIP	1.214,38	0,00	0,00	0,00	1.214,38
Cedimagem	12.860,00	11.300,00	11.310,00	12.480,00	47.950,00
Centro Avançado de Oftalmo	2.334,96	1.761,84	2.158,64	0,00	6.255,44
Centro de Diagnóstico por Imagem	25.285,00	33.090,00	29.005,00	22.255,00	109.635,00
Centro de Ressonancia Magnética	5.589,78	3.896,90	2.727,83	7.793,80	20.008,31

Clin. de Card. Dr. Antonio da rosa	2.160,00	1.710,00	2.340,00	1.350,00	7.560,00
Clínica de Doenças Renais	10.321,67	6.245,61	9.057,86	12.785,23	38.410,37
Clinica de Fisioterapia Bacarin	2.580,00	3.440,00	3.440,00	3.440,00	12.900,00
Clinica de Urologia Luis Fernando Dip	1.050,00	0,00	2.250,00	2.500,00	5.800,00
Clínica Neurológica Beltrão Ltda.	400,00	1.390,00	190,00	1.600,00	3.580,00
Clínica Zanatta	19.962,28	8.482,48	8.294,94	0,00	36.739,70
Clínica Santa Tereza	25.302,21	25.625,57	28.803,92	26.546,24	106.277,94
Clínica Reabilitar	19.948,53	12.541,30	15.339,90	15.298,61	63.128,34
CPVN Clínica de Fisioterapia	19.420,42	17.111,57	15.529,68	17.449,80	69.511,47
CRA	46.591,93	46.596,14	46.662,45	46.602,63	186.453,15
Dior	2.908,50	3.271,40	3.240,30	2.719,70	12.139,90
Eduardo Menezes	0,00	0,00	1.600,00	0,00	1.600,00
Eduardo Dalcumune & Cia. Ltda.	960,00	240,00	0,00	0,00	1.200,00
Gabriela Traiano	496,96	0,00	7.393,92	2.593,92	10.484,80
Goya & Goya	5.335,00	4.235,00	4.840,00	3.685,00	18.095,00
Jaber e Berwanger	22.640,00	11.060,00	15.110,00	13.340,00	62.150,00
Laboratório Bio Exame	27.671,17	23.638,74	18.935,36	18.099,57	88.344,84
Laboratório São Lucas	31.814,61	33.181,16	34.505,29	30.608,96	130.110,02
Marian G. L. Heinzen	22.477,41	21.743,71	21.628,55	14.985,75	80.835,42
Uniradi	24.154,82	22.673,17	26.929,90	19.219,35	92.977,24
Renata Baú Análises Clínicas	21.133,19	19.985,21	20.048,14	14.997,95	76.164,49
Rosane M. Seerig	12.009,75	19.543,68	18.567,78	10.965,14	61.086,35
PE fisioterapia	2.100,00	200,00	2.640,00	800,00	5.740,00
Vita Lab	11.251,56	11.117,53	13.093,57	9.957,77	45.420,43
TCK Clínicas	1.250,00	0,00	0,00	0,00	1.250,00
Tomoclin	15.000,00	0,00	0,00	0,00	15.000,00
Urológica Beltrão(Ricardo Belentani)	1.900,00	4.550,00	3.150,00	0,00	9.600,00
Urolitoclínica	6.880,00	7.568,00	12.384,00	4.816,00	31.648,00
TOTAL MÊS	999.731,82	847.684,22	1.255.766,37	815.377,18	

5.1- SETOR DE TFD– TRATAMENTO FORA DO DOMICILIO

O Tratamento Fora do Domicilio constitui-se uma estratégia de gestão para garantia de acesso a assistência a saúde. É uma responsabilidade da Secretaria Estadual de Saúde e da Secretária Municipal de Saúde, sendo a primeira coordenadora do processo com a missão de organizar, agendar a demanda Intra e Interestadual através de critérios, rotinas, referências, desde que esgotadas todas as possibilidades existentes na localidade do domicilio do paciente.

O Município conta com o serviço de TFD, o qual funciona junto ao prédio da Prefeitura Municipal, seu horário de atendimento é das 08:00 as 12:00 e das 13:30 as 17:30.

PACIENTES E ACOMPANHANTES – 3º QUADRIMESTRE DE 2020			
DESTINO	PACIENTES	ACOMP.	TOTAL
Curitiba	530	256	786
Cascavel	535	198	733
Pato Branco	202	65	267
GERAL			1.786

5.2 OUVIDORIA MUNICIPAL

As ouvidorias são canais de visibilidade que ampliam a participação social e atuam como instrumento de gestão, uma vez que as informações subsidiam ações nas três esferas de governo.

A Ouvidoria se preocupa em analisar e dar tratamento a todas as manifestações dos cidadãos, seja respondendo com as informações pertinentes ou por meio de registros que serão encaminhados para os órgãos responsáveis.

Por meio da gestão adequada das informações, direcionam cenários futuros, além de informar a população e contribuírem para a participação do cidadão na avaliação e fiscalização da qualidade dos serviços de saúde.

Salientamos que a comunicação com a Ouvidoria SUS, no nosso município, poderá ser feita, de 2ª a 6ª feira, das 07h30m às 11h30m e das 13h00m às 16h30m, nas seguintes modalidades:

- ✓ Pessoalmente no endereço: Rua Palmas, 1010, no prédio da Rodoviária Municipal, no centro da cidade
- ✓ Por carta
- ✓ Pelo telefone (46) 3524-0269
- ✓ Pelo e-mail: sms.ouvidoria@franciscobeltrao.com.br

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Assunto	Total
Solicitação	203
Reclamação	221
Denúncia	136
Informação	0
Sugestão	2
Elogio	1
Total Geral	563

5.3 CENTRAL DE AGENDAMENTOS:

Tem como principal objetivo promover o controle do fluxo da demanda de consultas especializadas, exames (laboratoriais e de imagem), Fisioterapias e pequenas cirurgias do Município de Francisco Beltrão, bem como agendar exames laboratoriais conforme cota estabelecida para os 26 municípios da microrregião.

O controle do fluxo é compatibilizado com a disponibilidade assistencial e as necessidades da população tendo como perspectiva garantir a oferta e acesso.

O Sistema de agendamento é realizado nas Unidades de Saúde.

TOTAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS NO CRE

Mês	Total de Consultas Agendadas
Setembro a Dezembro	8.021
Total	8.021

TOTAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS NA REDE

MÊS	CONSULTAS
Setembro	1.021
Outubro	1.080
Novembro	1.033
Dezembro	1.007
TOTAL	4.141

6-RESUMO DA MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DAS CONTAS BANCÁRIAS DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FRANCISCO BELTRÃO, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, REFERENTE O 3º QUADRIMESTRE DE 2020.

CONTA CORRENTE Nº	NOME	SALDO EM 31/08/2020	SALDO EM 31/12/2020
32.368-3	Fundo Municipal de Saúde – E.C. Nº 29/2000 - 15 %	R\$ 771.580,36	R\$ 243.185,67
53.602-4	Bloco da Média e Alta Complexidade Estadual – MAC-E	R\$ 4.231,00	R\$ 0,00
54.272-5	Bloco de Investimento – Vigiasus	R\$ 696,13	R\$ 696,41
508-4	Bloco de Atenção Primária Estadual	R\$ 288,45	R\$ 288,45
582-3	Bloco de Investimento – Vigiasus	R\$ 5.136,34	R\$ 3.094,04
602-1	Qualificação Conselheiros Mun.de Saúde	R\$ 0,00	R\$ 0,00
603-0	Bloco de Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar – Resol.nº 615	R\$ 627.719,20	R\$ 350.646,35
616-1	Mobiliários UBS / Vigiasus	R\$ 684.246,97	R\$ 533.039,34
624032-8	Assistência Farmacêutica – Fitoterápicos	R\$ 398.305,25	R\$ 299.766,16
624072-7	VAN – Vigilância Alimentar Nutricional	R\$ 30.336,13	R\$ 30.349,05
624073-5	Equipamentos UBS	R\$ 267.225,57	R\$ 267.339,37
624080-8	Bloco de Custeio	R\$ 16.283.977,58	R\$ 12.584.761,86
624084-0	Bloco de Investimento	R\$ 671.682,57	R\$ 728.525,12
68990-4	Taxa de Fiscalização da Vigilância Sanitária	R\$ 65.872,61	R\$ 25.817,32
71038-1	Construção do Hospital Intermunicipal	R\$ 479.183,00	R\$ 1.091.018,00
71059-4	Residência Médica	R\$ 605,61	R\$ 605,87
80404-5	Tribunal Regional 9ª Região–Covid	R\$ 3.696,11	R\$ 374,89

6.1 – VALORES DE CUSTEIO DAS UNIDADES REFERENTE SETEMBRO A DEZEMBRO:

UNIDADE	VALOR
Atenção Básica	R\$ 9.722.448,70
UPA 24H	R\$ 3.605.674,41
Centro de Saúde Cidade Norte	R\$ 812.407,55
CAPS AD II	R\$ 299.298,27
TFD – Tratamento Fora Domicílio	R\$ 489.211,24
Gestão	R\$ 1.572.975,30
Assistência Farmacêutica	R\$ 597.280,79
Centro de Apoio à Zoonoses	R\$ 96.199,95
Vigilância	R\$ 1.049.573,88
Covid-19	R\$ 4.719.060,70

6.2 - PERCENTUAL DE RECURSOS PRÓPRIOS DO MUNICÍPIO APLICADO NA SAÚDE NOS MESES DE:

Mês	Percentual	Valor Total Disponibilizado de Recursos Próprios
Setembro a Dezembro	31,40%	R\$ 51.292.928,45

6.3–ENFRENTAMENTO AO COVID-19 – RECEITAS E DESPESAS ATÉ 31/12/2020:

RECEITAS	FONTE	VALOR
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/COVID-19 (TETO MAC)	1020	R\$ 4.024.773,36
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/COVID-19 (Portaria 480/20)	1019	R\$ 179.884,00
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/COVID-19 (Portaria 1666/20)	1019	R\$ 5.670.045,00
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/Imunização/Vigilância (Portaria 2782/20)	1019	R\$ 480.000,00
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/Saúde Bucal (Portaria 3008/20)	1019	R\$ 30.896,00
Transferência Fundo Nacional de Saúde – FNS/Obesidade/Diabetes/Hip. (Portaria 2994/20)	1019	R\$ 90.250,00
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/RAPS/CAPS (Portaria 3350/20)	1019	R\$ 72.866,25
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/COVID-19 (Portaria 395/20)	1020	R\$ 183.852,05
Transferência do Fundo Estadual de Saúde – Poder Judiciário	1023	R\$ 182.186,00
Programa Federativo – Ministério da Economia – Saúde e Assistência Social	1024	R\$ 1.320.904,48
Tribunal Regional 9ª Região – COVID-19	1029	R\$ 3.931,21
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/Estrutura Odonto (Portaria 3389/20)	1033	R\$ 41.700,00
Transferência do Fundo Nacional de Saúde – FNS/Equip. CEO (Portaria 3389/20)	1033	R\$ 27.357,00
Transf. do Fundo Nacional de Saúde – Ações Escolas Públicas (Portaria 1857/20)	1035	R\$ 169.428,00
Contribuição de Vereadores COVID-19 Abril, Maio	000	R\$ 30.287,70
Transferência Medida Provisória 938 – Auxílio Financeiro/Variação FPM	003	R\$ 739.393,71
Recursos Livres (Poder Legislativo – Duodécimo ref. Abril, Maio e Junho/20)	000	R\$ 1.575.000,00
Corte de Salários (Prefeito, Vice, Secretários, Comissionados) Decreto 166/20	000	R\$ 325.257,08
Outros Livres – Reserva Contingência	000	R\$ 56.829,79
TOTAL.....		R\$ 15.204.841,63
DESPESAS	FONTE	VALOR
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1020	R\$ 4.207.530,41

Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1019	R\$ 5.396.598,14
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1023	R\$ 182.186,00
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1024	R\$ 1.282.389,31
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1029	R\$ 3.931,21
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1033	0,00
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	1035	0,00
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	000	R\$ 1.987.374,57
Despesa Total Empenhada por Fonte de Recurso	003	R\$ 739.393,71
TOTAL.....		R\$ 13.799.403,35

AÇÕES REALIZADAS DE SETEMBRO À DEZEMBRO:

- Manutenção do Comitê COVID-19 com reuniões semanais;
- Manutenção da Central de Atendimento COVID-19;
- Atualização periódica do Plano de Contingência Municipal;
- Manutenção da ala COVID-19 na UPA;
- Leitos SUS: 5 UTI no HSF e no HRS 5 UTI e 10 enfermarias;
- Manutenção do fluxo da Rede de Atenção à Saúde;
- Manutenção do fluxo da UPA 24 h e CSCN para os usuários com sintomas gripais;
- Constante revisão dos protocolos de atendimento e orientações a APS;
- Manutenção de compras e distribuição de EPI's e insumos para todas as unidades de saúde;
- Contratação emergencial de profissionais de saúde;
- Informações em mídia e sites oficiais do município;
- Monitoramento dos casos suspeitos e confirmados de COVID-19;
- Publicações de Decretos Municipais em consonância com os Decretos do Estado;
- Fiscalização, atendimento à denúncias – Vigilância Sanitária.